



# Viersen Counseling

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor de praktijk “Viersen Counseling”, gevestigd te Garnwerd. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer \*. “Viersen Counseling” wordt in dit schrijven verder vernoemd als VC.

### Artikel 2. Aanbod

Een NFG counselor is een psychosociaal therapeut die – op basis van ervaringsgerichte, empirische modellen en met gebruik van evidence based methoden - cliënten begeleidt die stressreacties ervaren naar aanleiding van een psychosociaal probleem.

Dit gebeurt bij VC aan de hand van individuele counselinggesprekken, met behulp van verschillende (verander)technieken. Alles passend bij de vraag en het proces van de cliënt.

### Artikel 3. Cliënt

De persoon welke een counselinggesprek heeft bij VC.

### Artikel 4. Privacy

Wat tijdens de gesprekken bij VC besproken wordt, blijft vertrouwelijk, tenzij de informatie strijdig is met het strafrecht. Mocht er door de cliënt melding gedaan worden van zaken die in strijd zijn met het strafrecht, dan heeft VC de wettelijke plicht dit te melden aan de autoriteiten. Hierop kan VC door de cliënt niet worden aangesproken.

### Artikel 5. Dossier

De wet vereist dat een (beperkt) cliëntendossier wordt bijgehouden. Als cliënt is het mogelijk om een verzoek tot inzage in te dienen. Hiervoor kan een gescheiden afspraak gemaakt worden.

### Artikel 6. Derden

Informatie aan derden wordt door VC alleen verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving. De cliënt wordt in het laatste geval hier door VC van op de hoogte gebracht.

### Artikel 7. Kennismakingsgesprek

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt zowel de werkwijze van VC besproken als de verwachtingen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming kan een tweede gesprek gepland worden, of op verzoek van de cliënt kan het kennismakingsgesprek overgaan in een eerste counselinggesprek. Mocht echter besloten worden - om welke reden dan ook - niet verder met elkaar in gesprek te gaan, dan is het kennismakingsgesprek daarmee afgerond en kosteloos voor de cliënt.

### Artikel 8. Aantal counselinggesprekken

VC gaat uit van gemiddeld 5 tot 7 gesprekken per begeleidingstraject. Korter of langer is ook mogelijk, dit is afhankelijk van het individuele proces van de cliënt. De gesprekken kunnen op verzoek van de cliënt (tijdelijk) gestopt en weer gestart worden, passend bij het proces van de cliënt.

Mocht VC om welke reden dan ook de begeleiding met de cliënt willen stopzetten, dan gaat dit uiteraard in overleg met de cliënt.

Wanneer nodig en/of gewenst zal VC de cliënt, na haar akkoord, doorverwijzen naar de huisarts, een andere instantie of therapeut.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

De counselor begeleidt de cliënt zo goed mogelijk, maar kan nimmer garanderen dat het gestelde doel door de cliënt behaald zal worden.

Tevens is de counselor niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de behandeling.

Een cliënt die behandeld wordt in de psychiatrische hulpverlening komt niet in aanmerking voor een counselingbegeleidingstraject.

### Artikel 10. Verhinderung / No show

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren (telefonisch via

06 - 14672916 of schriftelijk via [info@viersencounseling.nl](mailto:info@viersencounseling.nl) wordt afgezegd, worden geen kosten in rekening gebracht.

Bij niet of te laat afzeggen wordt het volledige consult (met het tarief geldend voor 1 uur) alsnog in rekening gebracht.

Mocht het door onvoorziene omstandigheden voor VC niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken moment te laten plaatsvinden, dan wordt de afspraak - in overleg - verzet naar een ander moment. VC zal trachten het gesprek zo snel mogelijk alsnog te laten plaatsvinden.

Over de vervallen afspraak worden geen kosten in rekening gebracht.

#### Artikel 11. Tarieven

Voor nieuwe cliënten staan op de website [www.Viersencounseling.nl](http://www.Viersencounseling.nl) de geldende tarieven vermeld. Mochten deze echter tijdens een behandeltraject wijzigen, dan worden de huidige cliënten hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

#### Artikel 12. Betaling

Van elk gesprek ontvangt de cliënt direct na het gesprek een factuur. Betaling van de factuur vindt plaats door middel van contante betaling na afloop van het counselinggesprek.

Op verzoek kan, in uitzonderingsgevallen en na akkoord van VC, de factuur binnen 2 weken na dagtekening worden voldaan op het rekeningnummer vermeld op de factuur, met vermelding van het factuurnummer. De betaling is niet afhankelijk van de (hoogte van de) vergoeding door de ziektekostenverzekeraar. De cliënt dient zelf te informeren bij de ziektekostenverzekeraar naar de mogelijkheden van vergoeding.

Als de cliënt niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor VC voortvloeiende kosten voor rekening van de cliënt. Onder deze kosten vallen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

#### Artikel 13. NFG

De counselor is ingeschreven bij beroepsvereniging NFG (registratienummer: \*) en houdt zich aan de door de NFG opgestelde beroepscode ([www.de-nfg.nl](http://www.de-nfg.nl))

#### Artikel 14. Locatie

In principe vinden de gesprekken - op afspraak - plaats op het op de website vermelde praktijkadres. Op verzoek van de cliënt kan het counselinggesprek mogelijk ook op een andere locatie plaatsvinden. Reis- en eventuele parkeerkosten worden in dit geval vooraf afgesproken.

#### Artikel 15. Wijziging algemene voorwaarden

Voor nieuwe cliënten staat op de website [www.viersencounseling.nl](http://www.viersencounseling.nl) de meest recente versie van de algemene voorwaarden geldend voor VC. Mochten deze echter tijdens een behandeltraject wijzigen, dan worden de huidige cliënten hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

#### Artikel 16: Toepasselijk recht

Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van VC en overeenkomsten tussen VC en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij de wet anders voorschrijft.